

INFORMA NOVEDADES

Para una mejor organización: una entrega, dos facturas

A partir de ahora, entregamos en el domicilio de nuestros usuarios, las **dos facturas** correspondientes al **consumo de energía** efectuado durante el último bimestre, para que puedan organizarse mejor y abonarlas con mayor comodidad.

¿Cómo funciona?

En EJE SA, realizamos la toma de lectura una vez cada dos meses, registrando el total de energía que se ha consumido durante dicho período.

De manera posterior, enviamos a nuestros usuarios **dos facturas**, en cada una de las cuales podrán observar el consumo que ha efectuado en **cada mes del bimestre leído**.



Recomendamos, antes de abonar la factura, verificar que el período y la fecha de vencimiento correspondan a los actuales, a fin de evitar realizar un pago cruzado.

Importante: los vencimientos no fueron modificados y continúan siendo los programados para mejorar el servicio a nuestros usuarios.

INFORMA NOVEDADES

Para estar más cerca de la comunidad: lanzamos el CHAT ONLINE

Desde el Miércoles 01 de Agosto, lanzamos un nuevo canal de contacto, el CHAT ONLINE, una herramienta de mensajería instantánea **para estar en línea con nuestros usuarios.**

Con solo ingresar a nuestro sitio web (www.ejesa.com.ar), tendrán la posibilidad de activar el contacto para chatear con nuestros agentes de atención al usuario, haciendo clic en el icono de diálogo del CHAT ONLINE.

El CHAT ONLINE es atendido por los agentes del **Centro de Contactos**, de lunes a viernes, de 08:00 a 20:00 hs., teniendo la misma efectividad que el contacto telefónico y los demás canales disponibles.

En su primer semana de lanzamiento, una gran cantidad de usuarios decidieron utilizar este nuevo medio de comunicación para realizar diferentes tipos de consultas y gestiones.



CHAT ON LINE

Incorporamos un nuevo canal de contacto:

- Asistencia virtual personalizada
- Para consultas y gestiones
- Fácil y seguro
- Disponible de lunes a viernes de 8 a 20 horas

Conectate con los agentes de nuestro Centro de Contactos a través del chat disponible en www.ejesa.com.ar

El CHAT ONLINE es la primera aplicación, de otras soluciones en las que estamos trabajando para implementar próximamente y de manera progresiva, entendiendo que nuestro usuario está atravesando un cambio, demandando cada vez más, soluciones on line y de autogestión.

Para mayor información, pueden comunicarse a nuestro **Centro de Contactos**, a través de los medios alternativos disponibles: Línea Telefónica: 0800 888 0077; Chat Online: www.ejesa.com.ar o mediante un SMS al 50150